

**POWIATOWY URZĄD PRACY
W BĘLCHATOWIE**

**WYKAZ POTRZEB SZKOLENIOWYCH
OSÓB UPRAWNIONYCH DO SZKOLENIA**

**BĘLCHATÓW
2024 ROK**

Spis treści:

Wstęp.....	3
1. Wskazania w indywidualnych planach działania.....	3
2. Zgłoszenia osób uprawnionych.....	4
3. Wyniki badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych.....	7
4. Zgłoszenia pracowników powiatowego urzędu pracy.....	8
5. Zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej.....	8
6. Inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.....	9
7. Wnioski.....	11
8. Załączniki: wzory ankiet, pisma od jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej.	

Wstęp

Organizacja szkoleń jest jedną z podstawowych usług rynku pracy, jaką oferują powiatowe urzędy pracy. Zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Starosta inicjuje, organizuje i finansuje z Funduszu Pracy szkolenia bezrobotnych w celu podnoszenia ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, w szczególności w przypadku:

- ✓ braku kwalifikacji zawodowych;
- ✓ konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji;
- ✓ utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie;
- ✓ braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Zgodnie z § 66 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy sporządza wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia z wykorzystaniem:

1. wskazań w indywidualnych planach działania;
2. zgłoszeń osób uprawnionych;
3. wyników badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych;
4. zgłoszeń pracowników powiatowego urzędu pracy;
5. zgłoszeń jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej;
6. innych dokumentów, badań lub informacji mogących mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

Zaproszenia do współpracy przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych zamieszczono na stronie internetowej PUP oraz przesłano do OPS działających w powiecie i Regionalnej Izby Gospodarczej w Bełchatowie. Otrzymane informacje wykorzystano do sporządzania niniejszego wykazu potrzeb szkoleniowych.

Osoby zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy oraz osoby niepełnosprawne, posiadające status osoby poszukującej pracy i niepozostające w zatrudnieniu mogą korzystać z usług szkoleniowych na zasadach takich jak bezrobotni. Informacje na temat organizacji szkoleń można uzyskać w powiatowym Urzędzie Pracy w Bełchatowie:

- ✓ u doradcy klienta;
- ✓ u specjalisty ds. rozwoju zawodowego;
- ✓ na stronie internetowej PUP Bełchatów: www.belchatow.praca.gov.pl

1. Wskazania w indywidualnych planach działania.

Zgodnie z § 66 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie analizuje potrzeby szkoleniowe wskazane przez osoby uprawnione do szkolenia w przygotowywanych we współpracy z doradcami klienta indywidualnych planach działania.

Indywidualny plan działania to zgodnie z definicją zawartą w art. 2 ust. 10a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U z 2023r. poz.

735 z późn.zm.) to plan działań obejmujący podstawowe usługi rynku pracy wspierane instrumentami rynku pracy w celu zatrudnienia bezrobotnego lub poszukującego pracy.

Skierowanie do odbycia szkolenia każdorazowo poprzedzone jest przygotowaniem indywidualnego planu działania, gdyż to właśnie w nim osoba uprawniona wskazuje celowość szkolenia, tj. nabycie, podwyższenie bądź zmianę kwalifikacji zawodowych, które mają doprowadzić ją do podjęcia zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub podjęcie działalności gospodarczej.

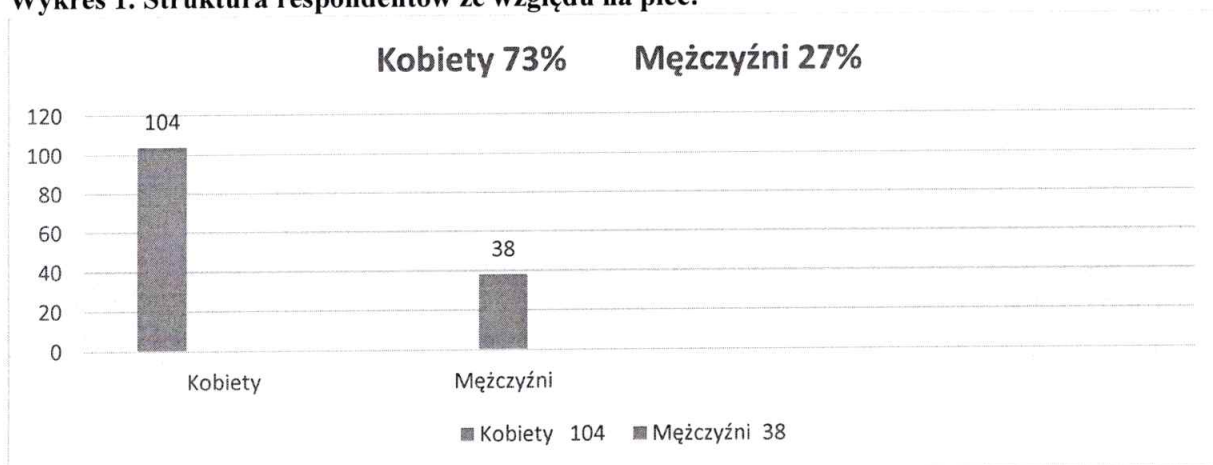
Osoby uprawnione w indywidualnych planach działania najczęściej wskazywały chęć doskonalenia zawodowego w następujących zawodach: kwalifikowany pracownik ochrony, opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym, operator ładowarki, spycharki, koparkoładowarki, żurawia samojezdnego, wózków jezdniowych (widłowych), a także potrzebę uzyskania uprawnień na prawo jazdy kat. C, C+E, uprawnienia na przewóz rzeczy i osób oraz wskazywały na zainteresowanie szkoleniem z zakresu barberingu, trenera personalnego, kosmetyczne- stylizacja paznokci czy makijaż permanentny, jak również szkolenie z branży nieruchomości.

2. Zgłoszenia osób uprawnionych.

Zgodnie z § 66 ust. 2 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy sporządza wykaz potrzeb szkoleniowych bezrobotnych i poszukujących pracy, o którym mowa w art. 43 ustawy z wykorzystaniem zgłoszeń osób uprawnionych do szkolenia zainteresowanych podjęciem szkolenia. W celu poznania potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkoleń Powiatowy Urząd Pracy co roku przeprowadza badania ankietowe (wzór ankiety stanowi załącznik nr 1). Formularz badający potrzeby szkoleniowe mogła wypełnić każda osoba uprawniona zarejestrowana w PUP.

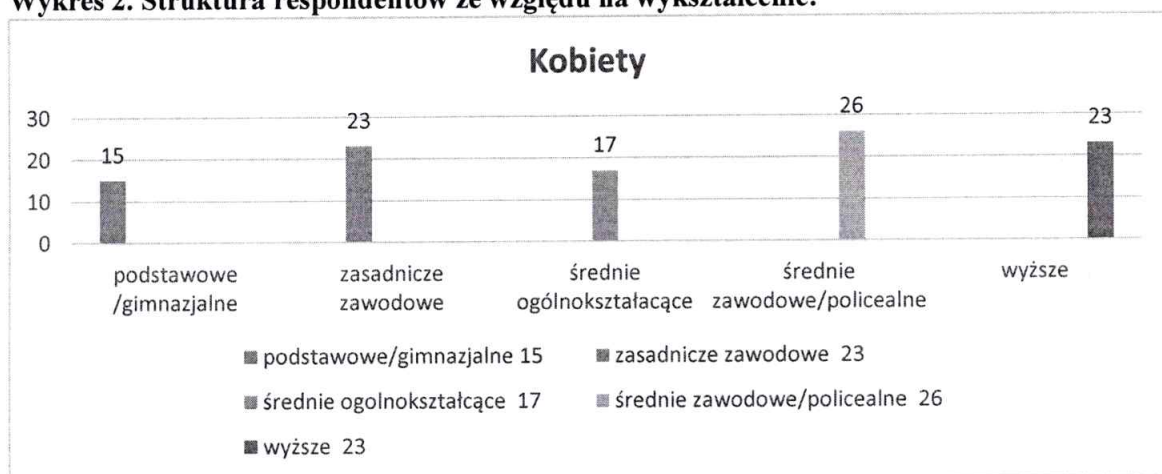
Badaniem ankietowym zostały objęte 142 osoby bezrobotne, w tym 104 kobiety (73% badanych) i 38 mężczyzn (21% ogółu) zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bełchatowie i Filii Żelów. Spośród ogółu ankietowanych 22 osoby (15%) wskazały, że nie są zainteresowane udziałem w szkoleniach, głównie z powodu chęci znalezienia jak najszybciej zatrudnienia lub z powodu niedogodnego dojazdu na szkolenie.

Wykres 1. Struktura respondentów ze względu na płeć:



Opracowanie własne na podstawie ankiet badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych N=142

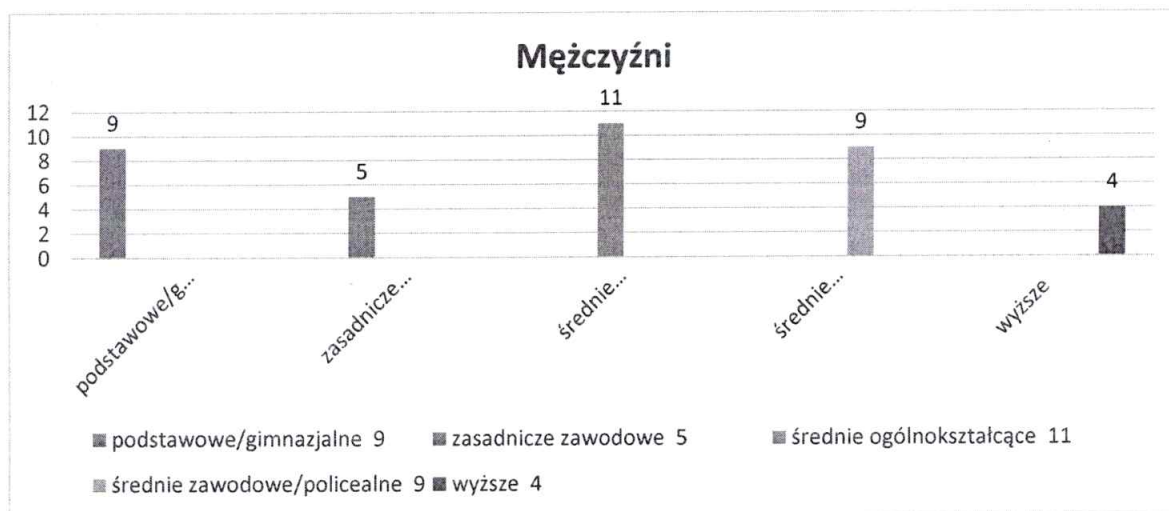
Wykres 2. Struktura respondentów ze względu na wykształcenie:



Opracowanie własne na podstawie ankiet badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych N=104

Z powyższych danych wynika, że najwyższy odsetek (25%) wśród respondentów – kobiet, był w grupie osób z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym, na zbliżonym poziomie kształtował się udział (ok. 22%) ankietowanych kobiet posiadających wykształcenie wyższe i zasadnicze zawodowe, ok. 16% badanych posiadało wykształcenie średnie ogólnokształcące. Najmniejszy odsetek badanych (ok. 14%) to kobiety z wykształceniem podstawowym/gimnazjalnym.

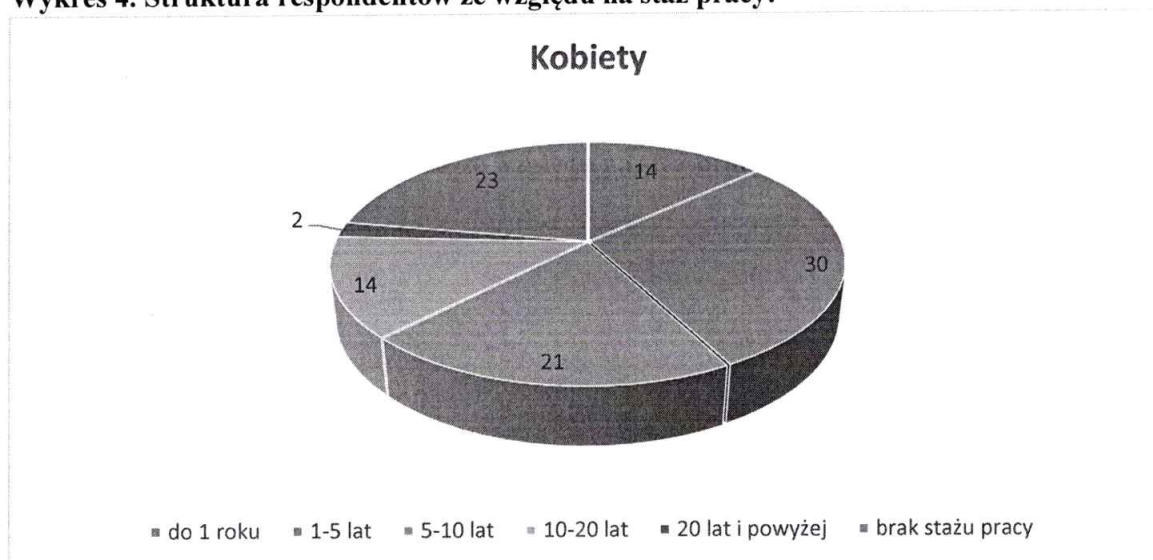
Wykres 3. Struktura respondentów ze względu na wykształcenie:



Opracowanie własne na podstawie ankiet badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych N=38

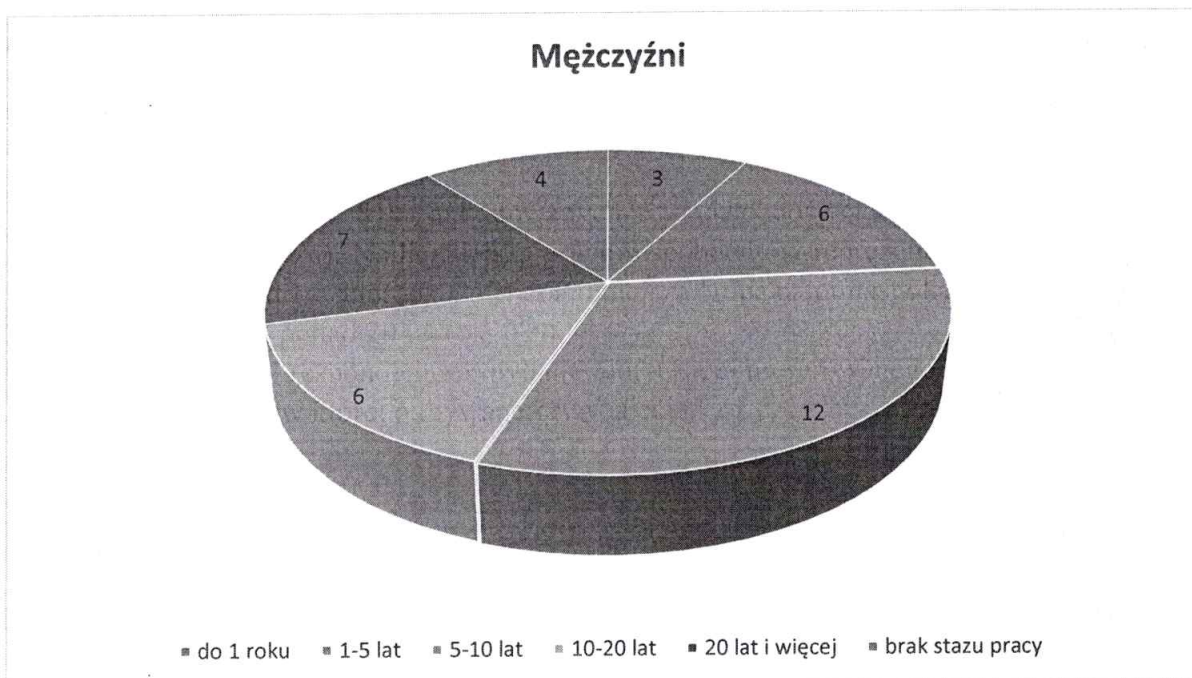
Mężczyźni stanowili 27% respondentów, a wśród nich najliczniej reprezentowane były osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (29%). Osoby z wykształceniem średnim zawodowym/policealnym oraz podstawowym/gimnazjalnym stanowiły ten sam odsetek respondentów, czyli ok. 24%. Wykształcenie zawodowe posiadało ok. 15% ankietowanych mężczyzn, natomiast najmniejszą grupę reprezentowali anektowani posiadający wykształcenie wyższe, ok. 10%.

Wykres 4. Struktura respondentów ze względu na staż pracy:



Opracowanie własne na podstawie ankiet badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych N=104

Wykres 5. Struktura respondentów ze względu na staż pracy:



Opracowanie własne na podstawie ankiet badających potrzeby szkoleniowe osób bezrobotnych N=38

Z analizy wynika, iż ok. 81% ankietowanych posiadało doświadczenie zawodowe (78%, -kobiet, 89% - mężczyzn). Najliczniejszą grupę respondentów reprezentowały osoby, których staż pracy wynosił od 1 – 5 lat (ok. 25%), najmniejszą grupą natomiast okazali się ankietowani, których staż wynosił ponad 20 lat (ok. 6%).

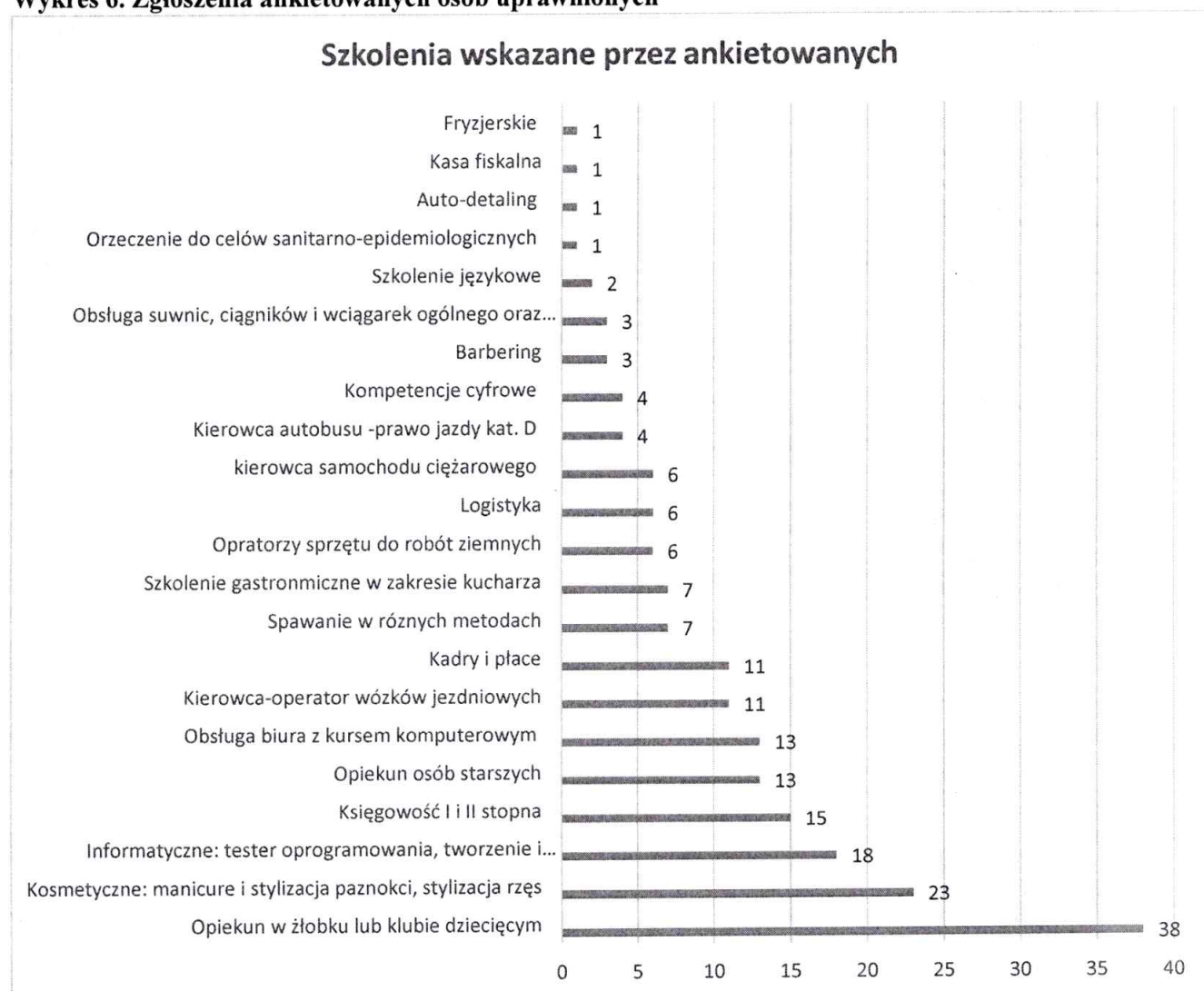
W ankiecie zadano respondentom pytanie dotyczące preferowanego miejsca odbywania szkolenia, pory dnia, w której odbywane będą zajęcia.

Z uzyskanych odpowiedzi wynika, iż około 58% badanych zadeklarowało, że jest zainteresowana szkoleniami odbywającymi się w godzinach popołudniowych, około 26% w godzinach popołudniowych. Zaledwie 8% ankietowanych wskazało, że jest dyspozycyjna i dostosuje się harmonogramu szkolenia, natomiast 9% ogółu nie udzieliło odpowiedzi na zadanie pytanie. W zakresie miejsca odbywania szkolenia 74% respondentów wskazało, że szkolenie powinno odbywać się na terenie Bełchatowa. Wynika to zapewne z dogodnych dojazdów z terenów spoza Bełchatowa do miasta. Na terenie powiatu bełchatowskiego chce wziąć udział w szkoleniu około 17% ankietowanych, szkolenia on-line wybrało 12% ankietowanych, teren województwa łódzkiego 3%, natomiast 6% ogółu badanych dostosuje się do miejsca szkolenia.

3. Wyniki badań potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych.

Z analizy ankiet wynika, że osoby uprawnione zarejestrowane w PUP spośród propozycji szkoleń zamieszczonych w ankiecie były zainteresowane następującymi szkoleniami:

Wykres 6. Zgłoszenia ankietowanych osób uprawnionych



Opracowanie własne – na podstawie informacji uzyskanych w wyniku analizy ankiety” Ankieta badająca potrzeby szkoleniowe klientów Powiatowego Urzędu Pracy”

Największym zainteresowaniem cieszą się szkolenia w zakresie: opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym (32% ogółu), kosmetyczne: manicure i stylizacja paznokci, stylizacja rzęs (wskazane przez 19% ogółu), informatyczne: tester oprogramowania, tworzenie i projektowanie stron www, EXCEL, Photoshop, Corel Draw, Kosztorysowanie komputerowe (15% ogółu), księgowość I i II stopnia (13%), opiekun osób starszych oraz obsługa biura z kursem komputerowym (11%), taka sama ilość osób ankietowanych chce się przeszkolić w zakresie operatora wózków jezdniowych oraz z kadr i płac (9%). Zainteresowaniem cieszą się również kursy: spawania (6%), gastronomiczne (6%), operatorzy sprzętu do robót ziemnych (6%) czy kierowcy samochodów ciężarowych (5%) oraz logistycy (5%). Następnie według gradacji ilości zgłoszonych kierunków szkoleń są kursy na prawo jazdy kat. D, kompetencje cyfrowe, barberskie, językowe, orzeczenie do celów sanitarno-epidemiologicznych, auto-detaling, kasa fiskalna oraz fryzjerskie.

4. Zgłoszenia pracowników powiatowego urzędu pracy.

4.1 Informacja od pracownika Działu Obsługi Klienta

Propozycje tematów szkoleń zaproponowane przez pracowników CAZ/DOK – doradca klienta:

- ✓ Kursy prawa jazdy kat. C, C+E, D
- ✓ Kwalifikacja wstępna przyspieszona
- ✓ Spawanie (różne metody)
- ✓ Obsługa wózków jezdniowych
- ✓ Uprawnienia SEP do 1kV
- ✓ Kompetencje cyfrowe
- ✓ Szkolenia z zakresu rachunkowości i księgowości
- ✓ Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych
- ✓ Opiekun w żłobku/klubie dziecięcym
- ✓ Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych

4.2. Informacja od pracowników Działu Instrumentów Rynku Pracy

Z informacji uzyskanych od specjalistów ds. programów odpowiedzialnych za organizację subsydiowanych miejsc pracy wynika, iż po uwzględnieniu tworzonych miejsc pracy zasadna byłaby organizacja nw. szkoleń:

- ✓ Szkolenie kosmetyczne
- ✓ Asystent nauczyciela w przedszkolu
- ✓ Uprawnienia SEP do 1 kV
- ✓ Barbering
- ✓ Księgowość I i I stopnia
- ✓ Obsługa kasy fiskalnej
- ✓ Obsługa biura z kursem komputerowym

5. Zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej.

Zgodnie z § 66 ust. 2 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, wykaz potrzeb szkoleniowych powinien być sporządzony

m.in. w oparciu o zgłoszenia jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz centrów integracji społecznej. W celu pozyskania informacji na temat potrzeb szkoleniowych osób korzystających z pomocy oferowanej przez organizacje pomocy społecznej oraz centra integracji społecznej, specjaliści ds. rozwoju zawodowego zwrócili się z prośbą do OPS z terenu powiatu bełchatowskiego o zgłaszanie wszelkich propozycji szkoleniowych osób będących klientami w instytucji.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bełchatowie przedstawił propozycję szkoleń wskazanych przez klientów ośrodka, którzy zgłosili chęć uczestnictwa w następujących szkoleniach:

- Obsługa kas fiskalnych
- Kursy komputerowe
- Kurs podstaw księgowości i rachunkowości
- Kurs na operatora wózka widłowego
- Kurs na operatora koparkoładowarki
- Kurs prawa jazdy kat. B
- Monter zabudowy i robót wykończeniowych w budownictwie
- Kursy kosmetyczne: stylizacji paznokci, brwi, przedłużania rzęs
- Kurs higienistki i asystentki stomatologicznej
- Kursy językowe
- Kurs na opiekuna medycznego/osoby niepełnosprawnej

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kleszczowie przekazał propozycję potrzeb szkoleniowych osób bezrobotnych i poszukujących pracy będących klientami ww. ośrodka:

- Opiekun osób starszych i niepełnosprawnych
- Obsługa kas fiskalnych
- Kurs kosmetyczny
- Kurs prawa jazdy
- Kurs pierwszej pomocy

6. Inne dokumenty, badania lub informacje mogące mieć istotne znaczenie przy sporządzaniu wykazu potrzeb szkoleniowych.

Osiągnięcie wysokiej efektywności zatrudnieniowej po szkoleniach możliwe jest wówczas, gdy tematyka szkolenia odpowiada na zapotrzebowanie pracodawców działających na lokalnym rynku pracy. W odpowiedzi na przesłane przez PUP do pracodawców zapytanie o potrzeby szkoleniowe, uzyskano informację od dwóch pracodawców. Przedsiębiorstwo Innowacyjno-Produkcyjne „INKOM” Sp. z o.o. w Bełchatowie przedstawiło propozycję zorganizowania następujących szkoleń:

- Kurs na operatora koparki jednonaczyniowej kl. III
- Kurs na operatora koparki jednonaczyniowej kl. I
- Kurs w zakresie obsługi palownicy kl. III
- Kurs na operatora pomp do mieszanki betonowej kl. III
- Kady i płace

- Płatnik

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bełchatowie Sp. z o.o. wskazało szkolenia:

- Spawanie metodą MAG
- Prawo jazdy kat. D
- Kurs kwalifikacji zawodowej do przewozu osób i rzeczy

Ponadto w celu poznania potrzeb szkoleniowych pracodawców pod kątem zatrudniania pracowników, Powiatowy Urząd Pracy przeprowadził badania ankietowe (wzór ankiety stanowi załącznik nr 2). Ankieta ta została zamieszczona na stronie internetowej urzędu, Jedenastu pracodawców wypełniło ankietę. Byli to pracodawcy działający w następujących branżach i wskazujący następujące zapotrzebowanie na szkolenie:

transport drogowy:

- Kurs kwalifikacji do przewozu osób
- Prawo jazdy kat. D
- Spawacz

gastronomia i hotelarstwo:

- Kucharz

sprzedaż kruszyw:

- Operator ładowarki

roboty ziemne, budowlane, drogowe i melioracyjne:

- Operator koparki
- Zbrojarz
- Cieśla
- Robotnik drogowy

handel:

- Obsługa kasy fiskalnej
- Obsługa klienta

spółdzielnia mieszkaniowa

- Hydraulik
- Spawacz
- Finanse-księgowość

nieruchomości

- Uprawnienia budowlane

działalność telekomunikacyjna

- Operator maszyn
- Mechanik maszyn
- Operator produkcji
- Elektromonter
- Magazynier

Szkoleniowa prawa jazdy

- Instruktor nauki jazdy

Pośrednictwo pracy

- Uprawnienia na wózki widłowe

- Mechanik maszyn produkcyjnych
- Mechanik samochodowy
- Elektryk
- Uprawnienia na maszyny budowlane

7. Wnioski:

W oparciu o zebrane informacje, m.in. zgłoszenia osób uprawnionych do szkolenia, informacje od pracowników urzędu pracy, pracowników ośrodków pomocy społecznej oraz pracodawców, wynika, iż osoby uprawnione najczęściej zainteresowane są szkoleniami:


- Dla spawaczy z zakresu różnych metod
- Dla elektryków, elektromechaników, elektromonterów
- Dla magazyniera z obsługą wózków jezdniowych (widłowych)
- Dla operatora sprzętu ciężkiego (koparka, sycharka, koparkoładowarka w kl. III i I)
- Prawo jazdy kat. C, C+E oraz D z uprawnieniami
- Dla opiekuna osób starszych i niepełnosprawnych
- Z obsługi komputera i programów komputerowych
- Z zakresu księgowości

Niniejsze opracowanie ma na celu dostarczenie informacji pozwalających na skonstruowanie planu szkoleń, dostosowanego do oczekiwań osób bezrobotnych oraz ustalenie wykazu szkoleń w taki sposób, by w jak największym stopniu był on zbieżny z potrzebami osób zainteresowanych oraz zgodny z wymogami rynku pracy. Należy pamiętać, że każdy wniosek o organizację szkolenia jest rozpatrywany zgodnie z zasadami racjonalności i efektywności wydatkowania środków publicznych. Wobec czego niezwykle ważnym jest wskazanie, że posiadanie określonego typu kwalifikacji przyczyni się do zwiększenia szans wnioskodawcy na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub rozpoczęcia działalności gospodarczej, np. poprzez dostarczenie deklaracji zatrudnieniowej od potencjalnego pracodawcy.

Sporządzony wykaz potrzeb szkoleniowych osób uprawnionych do szkolenia zawiera wiele propozycji, które powtarzają się we wszystkich źródłach informacji uzyskanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bełchatowie.

Specjalista
ds. rozwoju zawodowego

inż. Adriana Kucizka


mgr. dr. hab. inż. Andrzej Kucizka
Specjalista
ds. rozwoju zawodowego

DYREKTOR
Powiatowego Urzędu Pracy
w Bełchatowie

mgr. Maria Ziębaczevska